

Dienos veiklos centro Salantų padalinio atitikimo

Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normoms, taikomoms socialinės globos namams, socialinės globos namų specializuotam slaugos ir socialinės globos padalinui, specializuotiems slaugos ir socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams įsivertinimas

2024-02-27

| Eil. Nr. | Socialinės globos norma | Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką | Atitikimo norma: ms: taip/ne/ iš dalies |
|---|---|---|---|
| I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas | | | |
| 1 | Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis | 1.1. Asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų, specializuotų slaugos ir socialinės globos namų, grupinio gyvenimo namų (toliau – socialinės globos įstaiga) parinkimą. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigoje ir susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis paslaugomis. 1.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita. | DVC Salantų padalinyje sudarytos sąlygos apsilankyti asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams prieš pradėdant teikti soc. paslaugas, apžiūrėti gyvenamąsias patalpas, susipažinti su dirbančių personalu. Teikiama informacija Internetiniame puslapyje: www.kretingosnegalieji.lt, „Facebook“ puslapyje. |
| 2 | Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamniu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu | 2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradėdama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinė globa organizuojama savivaldybės sprendimu, skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktu nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoji informacija apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai. | Asmeniui trumpalaikė socialinė globa pradėdama teikti pagal savivaldybės sprendimą, teisės aktu nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Visi šie dokumentai yra asmens byloje. |

| | | | |
|--|---|---|-------------|
| | <p>2.2. Senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavaramankiskumas ar dalinis nesavaramankiskumas.</p> | <p>2023 m. 5 senyvo amžiaus asmenims su negalia suteikta trumpalaikė socialinė globa.</p> | <p>Taip</p> |
| | <p>2.3. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavaramankiskumas. Socialinės globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavaramankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šioms asmenims reikalingą pagalbą, ir nuolat ieško tokių galimybių. Apgyvendinimas atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose yra prilyginamas apgyvendinimui grupinio gyvenimo namuose.</p> | <p>2023 m. 9 suaugusiems asmenims su negalia suteikta trumpalaikė socialinė globa.</p> | <p>Taip</p> |
| | <p>2.4. Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavaramankiskumas. Stekiant užtikrinti šiame papunktyje nurodytų asmenų teises ir teisėtus interesus, grupinio gyvenimo namuose gali gyventi ir šių asmenų nepilnamečiai vaikai, jei tai neprieštarauja geriausiems vaikų interesams. Grupinio gyvenimo namai užtikrina kartu su asmeniu su negalia apgyvendinto nepilnamečio vaiko poreikių tenkinimą. Jei grupinio gyvenimo namai teikia šiam nepilnamečiam vaikui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, ji turi atitikti likusių be tėvų globos vaikų socialinę riziką patiriančių vaikų, vaikų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normose nustatytus vaiko įgalinimo, ugdymo, konkrečių paslaugų poreikio nustatymo ir individualaus socialinės globos plano sudarymo reikalavimus. Šiuo atveju licencija teikti institucinę socialinę globą (ilgalaikę, trumpalaikę) vaikams socialinės globos įstaigoje nereikalinga.</p> | <p>Neturime grupinio gyvenimo namų.</p> | <p>Ne</p> |
| | <p>2.5. Socialinės globos namų specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinėje ar specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas 0-25 procentų darbingumo lygis bei specialus nuolatinės slaugos poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo ir kurie yra visiškai nesavaramankiški, dėl negalios negali savimi pasirūpinti, todėl jiems reikalinga nuolatinė specialusis slaugos poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo ir kurie yra visiškai nesavaramankiški, dėl negalios negali savimi pasirūpinti, todėl jiems reikalinga nuolatinė specialusis pagalba.</p> | <p>Neaktuali.</p> | <p>Ne</p> |
| | <p>2.6. Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilmė, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliam aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savaramankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.</p> | <p>DVC Salantų padalinio gyventojų sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai yra vertinami atsižvelgiant į jų gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilmė, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita.</p> | <p>Taip</p> |

| | | | |
|--|--|--|-------------|
| | <p>2.7. Atsivėlgdama į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertindama asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilmė, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.</p> <p>2.8. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminačiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> | <p>Pagal įvertintus asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertinamos asmens individualios savybės bei ypatumai, susiję su amžiumi, etnine kilmė, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, įstaiga įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas.</p> <p>Vertinant asmens poreikius dalyvauja pats asmuo, visi reikalingi specialistai. Šeimos nariai ar giminačiai asmens poreikių vertinime dalyvauja retai, esant poreikiui vertinimas aptariamas telefoninio pokalbio metu. Asmens ir artimųjų dalyvavimas ar nedalyvavimas poreikių vertinime yra fiksuojamas ISGP.</p> | <p>Taip</p> |
| | <p>2.9. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinami asmenys, turintys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens apgyvendinimo globos įstaigoje negali būti pratęję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodanti, kad asmuo neserga ūminėmis infekcinėmis ligomis ir kad jam nedidžiausia ūmi psichoze, išskyrus atvejus, kai socialinės globos įstaigoje apgyvendinami suaugę asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys, atvykę iš užsienio valstybės (-ių), kurią (-ias) išliko humanitarinė krizė, kaip ji apibrėžta Lietuvos Respublikos asmenų perkėlimo į Lietuvos Respubliką įstatyme (toliau šiame papunktyje – šie asmenys). Šie asmenys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027) gali pateikti per 1 mėnesį nuo jų apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje dienos. Šiame papunktyje minimas asmeniui išduotas išrašas iš medicininių dokumentų saugomas asmens byloje. Šie asmenys, jei, apgyvendinant juos socialinės globos įstaigoje, kyla įtarimas, kad jie serga ūminėmis infekcinėmis ligomis (turi ūmiai infekcijai būdingų požymių), o išrašas iš medicininių dokumentų, kuriame nurodyta, kad asmuo neserga ūminėmis infekcinėmis ligomis, nepateikiamas, socialinės globos įstaigoje apgyvendinami atskirai nuo kitų asmenų ir nedelsiant konsultuojamasi su jų šeimos gydytojais dėl sveikatos priežiūros paslaugų jiems parinkimo bei dėl atskiro apgyvendinimo pabaigos.</p> | <p>Apyvendinimo metu asmens pateikia išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a). Į įstaigą neprinimami asmenys, kurie apgyvendinimo metu serga ūminėmis infekcinėmis ligomis arba jiems diagnozuota ūmi psichoze. Med. išrašas saugomas asmens byloje.</p> | <p>Taip</p> |
| | <p>2.10. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustatius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Jeigu ir toliau socialinė globa yra tęsiama, yra raštiški asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal savivaldybės sprendimą, – savivaldybės sutikimai tęsti socialinę globą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> | <p>Pasikeitus asmens sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, jo socialinės globos poreikis yra pervertinamas, apie tai raštu informuojama savivaldybė, priėmusi sprendimą dėl socialinių paslaugų asmeniui suteikimo,</p> | <p>Taip</p> |

| | | | |
|---|--|--|------|
| | | <p>informuojami asmens artimieji bei pats asmuo. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> | |
| 3 | <p>Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas</p> | <p>Su kiekvienu asmeniu ar jo globėju, rūpintoju, kuriam teikiama socialinė globa yra pasirašoma sutartis, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendoriniams dienoms nuo apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.</p> | Taip |
| | <p>3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendoriniams dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.</p> <p>3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos įstaigoje. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priemusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p> | <p>Iki sutarties pasirašymo asmuo yra supažindintas su įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis ir kt. dokumentais (DVC SP paslaugų gavėjų trumpalaikės socialinės globos vidaus tvarkos taisyklės, 2011 m. kovo 18 d. įsakymas Nr. V1-13).</p> | Taip |
| 4 | <p>Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)</p> | <p>Prieš pasirašydami sutartį asmuo ar jo globėjai yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjų, rūpintojų arba įstaigos iniciatyva.</p> <p>Visiems įstaigos trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjams, pagal įvertintus asmens poreikius yra sudaromas ISGP. ISGP paslaugų gavėjui sudaromas per 1 mėnesį nuo paslaugų teikimo pradžios, kuris yra peržiūrinamas ir tikslinamas 1 kartą per metus bei pagal poreikį (DVC trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų individualaus socialinės globos</p> | Taip |

| | | | |
|---|--|--|-------------------------------------|
| | <p>4.2. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiame į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrinamas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.</p> <p>4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p> <p>4.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą</p> | <p>plano sudarymo tvarkos aprašas, 2023 m. sausio 2 d. įsakymas Nr. V1-04).</p> <p>ISGP sudaro vyr. socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas.</p> <p>ISGP sudaromas per 1-1,5 mėn.</p> | <p>Taip</p> |
| <p>5. Asmeniui teikiama paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP</p> | <p>5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrinamas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>5.2. Peržiūriname ir patiksliname ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.</p> <p>5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminačiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams</p> | <p>ISGP peržiūrinamas pasikeitus asmens savarankiskumui.</p> <p>Peržiūriname ir patiksliname ISGP yra pateikti pasiekti rezultatai ir numatytos naujos priemonės išsikeitėms tikslams siekti.</p> <p>Nuolat yra palaikomas ryšys su paslaugų gavėjų artimaisiais, jų šeimos nariais, jiems pageidaujant pateikiama informacija apie ISGP peržiūrėjimą, sudarymą ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams.</p> | <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> |

II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą

| | | | | |
|---|---|--|---|-------------------------------------|
| 6 | <p>Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą</p> | <p>6.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujančias asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje priedamuose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą įgaliaitei socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, stekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje, susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekiamą.</p> <p>6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Pritaikymo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamoms priemonėms turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėtį (apsiversti, atsisėsti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laiku, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektivių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį.</p> <p>6.3. Socialinės globos įstaigos asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam socialinės globos namuose, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose (toliau kartu šiame priede – socialinės globos namai), kai juose įgaliaitei socialinę globą gauna 25 ar daugiau asmenų, slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje.</p> <p>6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimu, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminiai.</p> | <p>Paslaugų gavėjui yra užtikrinta teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ir gydytoją. Dažniausiai yra pasirenkama šalia įstaigos esanti gydymo įstaiga – Salanų poliklinika ir čia dirbanys gydytojai. Tačiau paslaugų gavėjai, atvykę iš kitų rajonų, pasilieka pas savo miestų šeimos gydytojus.</p> <p>Įstaiga neaprupina paslaugų gavėjų techninės pagalbos priemonėmis, nes trumpalaikė globa teikiama tik ribotą laikotarpį.</p> <p>Įstaiga paslaugų gavėjams pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Dauguma paslaugų gavėjų yra registruoti Salanų PSPC, Kretingos psichikos sveikatos centre. Įstaiga turi Valsitybines akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2013-06-28 išduotą licenciją Nr. 3507 nuo 2019-06-19 teikti bendrosios praktikos slaugos paslaugas.</p> <p>Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimu, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens artimieji. Tai yra registruojama DVC SP</p> | <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> |
|---|---|--|---|-------------------------------------|

| | | | |
|---|--|---|------------------|
| | <p>6.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės. Kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.</p> <p>6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Stekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje</p> | <p>neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registre V6SP, DVC direktoriaus 2022-12-30 įsakymas Nr. V1-90.</p> <p>Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai. Už medikamentų gavimą, saugojimą yra atsakinga BP slaugytoja.</p> <p>Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų. DVC smurto ir patyčių prevencijos, intervencijos vykdymo tvarkos aprašas, DVC direktoriaus 2018-06-13 įsakymas Nr. V1-18.</p> | <p>Taip</p> |
| <p>7</p> <p>Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba</p> | <p>7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas ir vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutarkyti šie reikalai. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaikyti, ar nėra išreikšęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialinės globos įstaiga. Jeigu asmuo nėra išreikšęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus.</p> <p>7.2. Mirštančiajam socialinės globos įstaiga garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinų, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja paliatyviąją slaugą.</p> <p>7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei stelovados pagalbos teikimą.</p> <p>7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.</p> <p>7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmens artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija</p> | <p>Pablogėjus paslaugų gavėjo sveikatos būklei ar mirus paslaugų gavėjui, nedelsiant yra informuojami jo artimieji, o jeigu jų nėra – yra informuojamas rajono Socialinės paramos skyrius, kurie rūpinasi su laidojimu susijusių reikalų tvarkymu.</p> | <p>Iš dalies</p> |
| <p>8</p> <p>Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo</p> | <p>III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas</p> <p>8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lankščiai, stekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą pozitūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.</p> | <p>Paslaugų gavėjai pagal savo savarankiškumo lygį, pomėgius gali rinktis įvairias užimtumo formas: siuvimo, rankdarbių, keramikos, pažintinės veiklos su</p> | <p>Taip</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| <p> poreikius ir savarankiškumo lygi</p> | <p>8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.</p> <p>8.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.</p> <p>8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir būtines paslaugas teikiamos taip, kad palaikyti, skatinti ir motyvuoti asmenį būti kuo savarankiškesni – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savivarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpinatas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dël sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.</p> <p>8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezines ir ortopedines technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.</p> <p>8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>8.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skatinti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją.</p> | <p>kompiuteriu, sporto, šokio, teatro veiklas.</p> <p>Darbingo amžiaus asmenys yra skatinami dalyvauti įvairiuose kultūrinuose renginiuose, rengti savo sukurtų keramikos, rankdarbių ir siuvimo darbų parodas, skatiname dalyvauti įvairiuose projektuose ir t.t., kad galėtų integruotis į visuomeninį gyvenimą.</p> <p>Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu, priėmimą.</p> <p>Paslaugų gavėjai yra skatinami savarankiškai tvarkytis savo gyvenamąjį kambarį su minimalia darbuotojo pagalba: pasikloti lovą, nusivalyti dulkes, susivarkyti rūbus ir pan.</p> <p>Pagal poreikį asmuo bei jo artimieji ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezines ir ortopedines technikos priemonių įsigijimą. Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.</p> <p>Suaugusiam darbingo amžiaus paslaugų gavėjui su negalia stiprinama motyvacija pasitikėti savimi ir jei įmanoma palikti įstaigą, pradėti savarankiškai gyventi.</p> <p>Istaigoje yra mini biblioteka, yra kompiuterių kabinetas, kurioje paslaugų gavėjai mokomi kompiuterinio rašingumo.</p> | <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> |
|--|--|--|---|

| | | | |
|--|--|---|--|
| | <p>8.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio rašas ir kita). Socialinės globos įstaigoje su senyvo amžiaus asmenimis ar neigaliiais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.</p> <p>8.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedantiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).</p> <p>8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpinamas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiuziniai pragulų profliaktikai, čiuziniai nuo pragulų ir kt.) ir teises aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).</p> <p>8.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.</p> <p>8.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką.</p> <p>8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitineis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius.</p> <p>8.14. Asmeniui, atsisivėlgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnų (pvz., katę, šuni, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.</p> <p>8.15. Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalpyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtinais daiktais, atsisivėlgiant į asmens poreikius, lygį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.</p> | <p>sudaryta galimybė naudotis internetu.</p> <p>Įstaigoje šiuo metu nėra gyventojų, su kuriais galima būtų bendrauti tik gestų kalba. Įstaigoje su senyvo amžiaus asmenimis ar neigaliiais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais.</p> <p>Įstaiga neteikia slaugos paslaugų.</p> <p>Asmuo yra skatinamas pagal savo gebėjimus ir galimybes dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei įstaigos aplinką.</p> <p>Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitineis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius.</p> <p>Įstaiga turi Nimmę papūgėlę bei Džiungarijos žiurkėną.</p> <p>Asmuo individualiai aprūpinamas patalpyne, rankšluosčiais, pagal poreikį drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtinais daiktais, atsisivėlgiant į asmens</p> | <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Neaktuali</p> |
|--|--|---|--|

| | | | | | | | |
|----|--|--|---|------|--|--|--|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 9 | Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile | 9.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kainymo (-ų) pasirinkimo ir kita. 9.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas. 9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų. 9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesi stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizės, netekties, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialią pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalia turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų. | Poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai. | Taip | | | |
| 10 | Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais | 10.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendintus šeimos narius, kiek imanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo | Visi paslaugų gavėjai palaiko ryšius su savo artimaisiais, yra skatinami atkurti prarastus ryšius, padedama ieškoti artimųjų, rankdarbiai, siuvinimas, šokiai, sportas ir t.t.) | Taip | | | |

| | | | |
|---|---|---|--|
| <p>gimnaisiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene</p> | <p>sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.</p> <p>10.2. Asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytą tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų taryba.</p> <p>10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laisvais, telefonu, internetu.</p> <p>10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.</p> <p>10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p> | <p>artimieji juos lanko, bendrauja telefonu ir t.t.</p> <p>Vidaus tvarkos taisyklėse yra apibrėžtas asmenų lankymas.</p> <p>Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laisvais, telefonu, internetu.</p> <p>Įstaiga palaiko ryšius su kitomis įstaigomis (kultūros centras, bibliotekos, bendruomenės, gimnazija ir t.t) dalyvauja bendruose renginiuose, mugėse ir pan.</p> <p>Esant poreikiui, asmens yra nuvežami, palydinti į jiems reikalingą instituciją. Tai fiksuojama ISGP.</p> | <p> Taip</p> <p> Taip</p> <p> Taip</p> |
| <p>11 Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius</p> | <p>11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkanti, reikiamą kiekį energetinių vertių bei kalorijų turinčių mašinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį mašinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.</p> <p>11.2. Grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotoju pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo. Grupinio gyvenimo namai, suderinę su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų grupinio gyvenimo namuose gyvenančių asmenų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz., maistui, higienos reikmėms, drabužiams ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą grupinio gyvenimo namų sąskaitą. Grupinio gyvenimo namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir</p> | <p>Maitinimas teikiamas 4 kartus per parą. Darbo dienomis perkama pietų maitinimo paslauga. Pusrėčiai, tarpiniai mašinimai ir savaigalainis maitinimas atliekami mokomosios maisto ruošos pagrindu. Paslaugų gavėjai kartu su budinčiu darbuotoju gaminasi maistą, esant poreikiui maisto ruošą gali būti pritaikyta pagal paslaugų gavėjo poreikius (produktų netoleravimas, cukrinis diabetas ir kt</p> <p>Sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves įsigyti reikalingų prekių.</p> | <p> Taip</p> <p> Taip</p> |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | <p>kontroles tvarka, ją suderina su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.</p> <p>11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su menu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.</p> <p>11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiskumą, yra paisyama asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.</p> <p>11.5. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kurio paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.</p> <p>11.6. Asmeniui pagal jo savarankiskumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo.</p> <p>11.7. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalba valgant teikiantis asmuo</p> | <p>Paslaugų gavėjai gali vertinti maisto kokybę, išsakyti pastabas bei savo pageidavimus.</p> <p>Valgoma valgykloje, asmuo turi savo nuolatinę vietą.</p> <p>Sudarytos sąlygos bet kurio metu išgerti kavos, arbatos ar vandens.</p> <p>Pagal galimybes ir savarankiskumo lygį asmeniui sudarytos galimybės užsiimti maisto ruošą, stalo serviravimu.</p> <p>Įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo.</p> | <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> |
| IV sritis. Asmens teisių apsauga | | | |
| <p>12 Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę</p> | <p>12.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>TAR pastaaba. <i>Neveiksniems ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.1 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p> <p>12.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.</p> <p>TAR pastaaba. <i>Neveiksniems ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.2 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p> <p>12.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra iškliausoma ir vertinama.</p> | <p>Įstaiga bendradarbiauja ir palaiko ryšius su neveiksnių asmenų globėjais. Prireikus praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Tai fiksuojama asmens ISGP.</p> <p>Trumpalaikė paslauga asmeniui teikiama tik ribotą laikotarpį, todėl įstaiga neužtikrina visapusišką asmens interesų atstovavimą.</p> <p>Visada yra atsižvelgiama ir vertinama neveiksnaus asmens, jo globėjo nuomonė.</p> | <p>Taip</p> <p>Ne</p> <p>Taip</p> |

| | | | |
|--|---|---|-------------|
| <p>TAR pastaaba. <i>Neveiksniems ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.3 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmens pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p> | | <p>Esant poreikiui įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnumo tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP.</p> | <p>Taip</p> |
| <p>12.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiskumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitiems aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiksnumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiksnumui tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnumo tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> | <p>TAR pastaaba. <i>Neveiksniems ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmens pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais</i></p> | <p>Pagal poreikį sudaromos sąlygos reikiamoms konsultacijoms.</p> | <p>Taip</p> |
| <p>12.5. Asmeniui jo pagėdavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turintais, finansiniais, draudimo, testamento sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialiųjų konsultacijos.</p> | <p>12.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus.</p> | <p>Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrinamas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibėdęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiskumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.</p> | <p>Taip</p> |
| <p>12.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibėdęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiskumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.</p> | <p>12.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pagėdavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvenančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> | <p>Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibėdęs. Gyvenamuosiuose kambariuose yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.</p> | <p>Taip</p> |
| <p>12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos rihų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar</p> | | <p>Asmuo gali kreiptis į įstaigos administraciją dėl įvykusios ar</p> | <p>Taip</p> |

| | | | | |
|----|--|--|--|-------------|
| | | <p>finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.</p> | <p>galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Tai yra fiksuojama nusiskundimų registravimo žurnale 5.4. (V6(S)).</p> | <p>Taip</p> |
| 13 | <p>Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklausyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama</p> | <p>13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reaguoja.</p> <p>13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.</p> | <p>Istaigoje nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, nuolat yra priimami sprendimai ir daromos išvados.</p> <p>Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo įstaigoje procedūra. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.</p> | <p>Taip</p> |
| 14 | <p>Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ar</p> | <p>13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenančys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiavertčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlyimų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užtiknuota socialinės globos namų dokumentuose</p> <p>14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais.</p> | <p>Kadangi įstaigoje trumpalaikė paslauga asmeniui teikiama tik ribotą laikotarpį, nuolat keičiasi paslaugų gavėjai – tarybos neturime.</p> | <p>Taip</p> |

| | | | |
|--|--|--|-------------------------|
| | <p>teisėtarkos pažeidimus tik nuodugnai išagrinęjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį</p> <p>14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai (kai asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai imanoma, – asmens artimieji ir kt. Detaliai išagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pakeitimams ir pan. atspindi asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklaustyti jo pasiūlykimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos testinimo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo pates pagedavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p> | <p>Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklaustyti jo pasiūlykimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>Pašalintų paslaugų gavėjų nebuvo.</p> | <p>Taip</p> <p>Taip</p> |
| <p>15 Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui</p> | <p>15.1. Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių jo (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu, pateiktu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ir (ar) kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose dokumentuose nustatyta tvarka asmeniui išlaikoma galimybė grįžti į legalią socialinę globą, jam tekusią įstaigą ir gyventi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus.</p> <p>Asmeniui, atsisąžvelgiant į ISGP, užtikrinta galimybė pereiti gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į grupinio gyvenimo namus ar socialinę priežiūrą teikiančią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį – savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą (toliau kartu – bendruomeninio tipo įstaiga). Asmeniui skiriami 6 mėnesiai socialinei adaptacijai bendruomeninio tipo įstaigoje. Šiuo 6 mėnesių laikotarpiu nustatčius, kad bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos socialinės priežiūros paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo, perėjęs gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į bendruomeninio tipo įstaigą, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti į institucinę socialinę globą, jam tekusią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį be ciltės socialinės globos įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka, t. y. jis neištraukiamas į ciltę legališkai socialinei globai gauti</p> | <p>Pašalintų paslaugų gavėjai visada gali išvykti iš įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius, giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui, parašomas prašymas išvykimui, saugomas asmens užvizuojamas, saugomas asmens byloje.</p> <p>Kadangi įstaigoje teikiama tik trumpalaikė socialinė globa asmeniui (iki 6 mėn per kalend. metus), pasibaigus paslaugų teikimo terminui, dažniausiai paslaugų gavėjai išvyksta legališkai socialinei globai. Nustatčius, kad bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos socialinės priežiūros paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo, perėjęs gyventi iš socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į bendruomeninio tipo įstaigą, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti į institucinę socialinę globą, jam tekusią socialinių paslaugų įstaigą Socialinės paramos skyriaus sprendimu.</p> | <p>Taip</p> <p>Taip</p> |

| | | | |
|--|--|--|-------------------------|
| | <p>15.2. Asmens išvykimo gydysis i sveikatos priežiūros įstaiga trukmė nėra ribojama.</p> <p>15.3. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar i sveikatos priežiūros įstaiga laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje priedamuose dokumentuose.</p> | <p>Buvimo gydymo įstaigose trukmė nėra ribojama.</p> <p>Įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar i sveikatos priežiūros įstaiga laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra.</p> | <p>Taip</p> <p>Taip</p> |
| | <p>15.4. Neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis išipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksny tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmeni. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvada dėl neveiksny tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksny tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje priedamuose dokumentuose.</p> <p>TAR pastaiba. <i>Neveiksniems ar ribotai veiksnies asmenims 4 priedo 15.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p> | <p>Tokių atvejų nebuvo.</p> | <p>Taip</p> |
| | <p>15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų išipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje priedamuose dokumentuose.</p> | <p>Asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš įstaigos tvarka, išipareigojimai įforminami raštu, prašyme nurodomas išvykimo terminas, adresas, kontaktinis telefonas, asmens, pas kurį vykstanta, vardas, pavardė. Prašymas yra registruojamas, užvizuojamas įstaigos direktoriaus.</p> | <p>Taip</p> |
| | <p>15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos i bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstantio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia testinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi i savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą.</p> | <p>Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš įstaigos i bendruomenę išvyksta visam laikui įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos ir tai suderinus su soc. paramos skyriumi.</p> | <p>Taip</p> |

| | | | |
|--|--|--|-------------|
| | <p>15.7. Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa.</p> <p>TAR pastaba. <i>Neveiksniems ar ribotai veiksniams asmenims 4 priedo 15.7 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p> | <p>Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją, įstaiga apie tai informuoja soc. paramos skyrių.</p> | <p>Taip</p> |
| V sritis. Aplinka ir būstas | | | |
| <p>16 Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka</p> | <p>16.1. Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekiamą visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, socialinės globos įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėmis, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti.</p> <p>16.2. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas. Grupinio gyvenimo namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų su negalia poreikius.</p> <p>16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka, socialinės globos įstaigai priklausanti teritorija ir patalpos, jose esantys įrenginiai yra saugūs, įrengti ir prižiūrimi taip, kad juos naudojant būtų išvengta nelaimingų atsitikimų (pasydimo, kritimo, susidūrimo, nudegimo, sužalojimo elektros srove, sproginimo ir pan.).</p> <p>TAR pastaba: 16.3 papunkčio redakcija nuo 2029-01-01:</p> <p>16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka:</p> <p>16.3.1. socialinės globos įstaigai priklausanti teritorija ir patalpos, jose esantys įrenginiai yra saugūs, įrengti ir prižiūrimi taip, kad juos naudojant būtų išvengta nelaimingų atsitikimų (pasydimo, kritimo, susidūrimo, nudegimo, nutrenkimo, sužalojimo elektros srove, sproginimo ir pan.);</p> <p>16.3.2. socialinės globos įstaigos patalpose, kuriose paslaugas gauna asmenys, kuriems dėl nuolatinio agresyvaus elgesio, kuriuo jie gali fiziškai sužaloti save ar kitus, reikalinga intensyvesnė nei įprastai personalo pagalba ir (ar) aplinkos prietaikymas:</p> <p>16.3.2.1. užtikrinama, kad tiesiogiai su asmenimis, kuriems būdingas nuolatinis agresyvus elgesys, kuriuo jie gali fiziškai sužaloti save ar kitus, dirbantys personalas yra specialiai instruktuoatas agresijos, konfliktų valdymo, deeskalacijos, elgesio korekcijos metodų taikymo srityje ir tobulina savo įgūdžius, kad galėtų užkirsti kelią agresyviam ar saviagresyviam elgesiui ir užtikrinti kitų socialinės globos įstaigos gyventojų saugumą;</p> <p>16.3.2.2. pirmausia taikomi visi asmens laisvės nesuvaržantys agresijos valdymo metodai, tokie kaip deeskalacija, aplinkos dirgiklių pašalinimas, elgesio korekcija ir kt.;</p> <p>16.3.2.3. užtikrinama tinkamai prietaikyta aplinka.</p> | <p>Įstaiga yra įsikūrusi Salantų miestelyje, lengvai pasiekiamą visuomeniniu transportu. Esant poreikiui asmenims suteikiamos transporto paslaugos nuvykimui į gydymo įstaigas, pažintinėms, pramoginėms išvykoms ir t.t.</p> <p>Įstaigos teritorija, bendro naudojimo, gyvenamųjų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas.</p> <p>Paslaugų gavėjams yra užtikrinama saugi aplinka, atvarta įstaigos teritorija, tvarkingos patalpos, įrenginiai saugūs.</p> <p>Nuo 2029-01-01</p> | <p>Taip</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | <p>16.3.2.3.1. langai yra su nedūžiančiais stiklais (pvz., grūdintas stiklas ar stiklas su apsaugine plėvele, apsaugančia nuo dūžio, ar pan.), užraktais ir lango atvėrimo ribotuvais;</p> <p>16.3.2.3.2. patalpos yra minkštomis arba paminkštinomomis sienomis;</p> <p>16.3.2.3.3. patalpose esančiuose balduose nėra dūžiančio stiklo durų, patalpose nėra daiktų, kuriais asmuo galėtų susižaloti ar sužaloti kitus asmenis;</p> <p>16.3.2.3.4. patalpose yra pagalbos mygtukas arba personalas turi mobiliuosius pagalbos iškvietimo įrenginius, skirtus papildomam personalui išsikviesti, kad socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka laikinai kūno jėga būtų sutramdytas agresijos priepuolio ištkias asmuo, kol priepuolis pasibaigs, o agresijos ar saviaugresijos priepuolį užstęsus ar stiprėjant, personalas, esant būtinybei, galėtų iškviesiti greitąją medicinos pagalbą ir / arba policiją.</p> <p>16.4. Nuo 2030 metų suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti pradama naujai teikti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia, išskyrus socialinės globos namų specializuotą slaugos ir socialinės globos padalinį ar specializuotus slaugos ir socialinės globos namus. Socialinės globos namai suaugusiems asmenims su negalia ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2030 metų nebeterikti suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikės socialinės globos šiuose namuose, planus.</p> <p>16.5. Grupinio gyvenimo namuose viename pastate (kotedže ar atskiruose butuose, gyvenamajame vienučiame, dvibučiame ar daugiabučiame name) atskiroje teritorijoje nuo 2015 metų gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų. Grupinio gyvenimo namai negali būti steigiami tame pačiame žemės sklype ar pastate su socialinės globos namais, kitais bendruomeniniais vaikų globos namais ar grupinio gyvenimo namais (išskyrus, kai steigiami daugiabučiame gyvenamajame name). Grupinio gyvenimo namai taip pat negali būti steigiami pastuose (išskyrus daugiabutį gyvenamąjį namą), kuriuose veikia kitos socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, švietimo ar ugdymo įstaigos.</p> <p>Steigiant grupinio gyvenimo namus daugiabučiame gyvenamajame name, vienoje laiptinėje negali būti daugiau nei 2 grupinio gyvenimo namai (jei laiptinėje yra tik du butai, grupinio gyvenimo namai gali būti steigiami tik viename iš jų).</p> <p>16.6. <i>Neteko galios nuo 2021-06-03</i></p> <p>16.7. Nuo 2016 m. liepos 1 d. asmenims su negalia (išskyrus asmenis su sunkia negalia, turinčius proto ir (ar) psichikos negalia ar kompleksinę negalia, kuriems nustatytas 0–25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis) naujai steigiami tik grupinio gyvenimo namai.</p> <p>16.8. <i>Neteko galios nuo 2023-10-21.</i></p> <p>16.9. Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.</p> <p>16.10. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta jo poreikiams pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti, taip pat užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis polisisio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje;</p> <p>16.10.1. laisvam, savarankiskam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojanti jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines</p> | <p>Neturime grupinio gyvenimo namų.</p> <p>Neturime grupinio gyvenimo namų</p> <p>Neturime grupinio gyvenimo namų</p> <p>Istaigos aplinka yra pritaikyta asmenims su judėjimo negalia.</p> <p>Laisvam ir saugiam paslaugų gavėjų judėjimui yra įrengtas keltuvai</p> | <p>Neaktuali</p> <p>Neaktuali</p> <p>Neaktuali</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> |
|--|--|--|--|

| | | | |
|--|---|--|---|
| | <p>16.10.2. grupinio gyvenimo namuose asmenys pagal galimybes naudojasi saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.;</p> <p>16.10.3. asmuo, turintis judėjimo negalią, apgyvendinamas grupinio gyvenimo namuose, kurių bent vienas aukštas pritaikytas judėjimo negalia turinčių asmenų poreikiams. Jeigu grupinio gyvenimo namai (bent vienas jų aukštas) nepritaikyti tokių asmenų poreikiams, juose asmuo, turintis judėjimo negalią, negali būti apgyvendinamas;</p> <p>16.10.4. socialinės globos įstaigose, kuriose paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant ir Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, akių lygį pažymėti neformaliais simboliais (daiktais, nuotraukomis, paveiksliukais, piešiniiais) ir formaliais simboliais (Bliss, Mayer-Johnson, piktogramomis ir kt.)</p> <p>16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė</p> <p>TAR pastaba: 16.11 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01:</p> <p>16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikia dėl jo sveikatos būklės. Pagalbos mygtukai turi būti šalia kiekvieno asmens lovos ir jie turi būti pasiekiami ištesus ranką</p> <p>16.12. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti neperraikiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, kitus rezervu priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.</p> <p>TAR pastaba: papildoma 16.13 papunkčiu nuo 2029-01-01:</p> <p>16.13. Socialinės globos įstaigoje įrengta relaksacinė erdvė ar priemonės (pvz., raminanti muzika, vaizdai ar pan.), aktyvios veiklos kambarys ypač judriems asmenims sportuoti, judėti, tikslinės grupės poreikiams pritaikytas sensorinis kambarys su vaizdo, garso, uoslės, lytėjimo, proprioceptorinė bei vestibuliarinė (judesio) sistema stimuliuojančiomis priemonėmis).</p> <p>TAR pastaba: papildoma 16.14 papunkčiu nuo 2029-01-01:</p> <p>16.14. Socialinės globos įstaigos, kurioje gyvena Alzheimerio liga ar demencija sergančios asmenys, patalpos įrengtos pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>TAR pastaba: 16.14 papunkčio pirmos pastraipos redakcija nuo 2035-01-01:</p> <p>16.14. Socialinės globos įstaigos, kurioje Alzheimerio liga ar demencija sergančios asmenys gyvena grupėmis iki 25 asmenų (socialinės globos įstaigos specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ar specializuotose slaugos ir socialinės globos namuose – iki 10 asmenų), patalpos įrengtos pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>16.14.1. ne daugiau kaip 3 patalpos yra vienodų neblizgių skiriamųjų spalvų, kad asmuo lengviau atpažintų patalpų paskirtį;</p> <p>16.14.2. patalpų sienų ir grindų spalvos skiriasi, jų susidūrimo riba aiškiai matoma;</p> <p>16.14.3. patalpų grindų dangą neblizgi, nesididi, besiribojančių patalpų grindų dangą nekontrastiška;</p> <p>16.14.4. patalpose esančios baldai yra kontrastiškos sienoms ir grindims spalvos arba paryškintais kontūrais;</p> <p>16.14.5. patalpose esančiuose balduose nėra dūžtančio stiklo durų, aštrūs baldų kampai paryškinti.</p> | <p>Neturime grupinio gyvenimo namų</p> <p>Neturime grupinio gyvenimo namų</p> <p>Istaigoje yra taikomi simbolių rinkiniai</p> <p>Išskvietimo sistema įrengta prie kiekvienos lovos.</p> <p>Nuo 2035-01-01</p> <p>Istaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių. Dienos veiklos centro direktoriaus 2020 m. gegužės 18 d. įsakymas Nr. VI-24</p> <p>Nuo 2029-01-01</p> <p>Nuo 2029-01-01</p> <p>Nuo 2029-01-01</p> <p>Nuo 2035-01-01</p> | <p>Neaktuali</p> <p>Neaktuali</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> |
|--|---|--|---|

| | | | |
|---|--|--|------------------|
| <p>17 Asmuo naudojasi kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas</p> | <p>17.1 Asmuo gyvena socialinės globos įstaigoje, kurios patalpos (gyvenamųjų miegamųjų kambarių, valgyklos, virtuvės ir valgomojo patalpos, skirtos socialinių paslaugų gavėjams ar jų artimiesiems, padedantiems darbuotojų, maistui pašildyti ar užkandžiams, skirtiems socialinių paslaugų gavėjams, pagaminti, ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendrojo naudojimo patalpos (laipinės, koridoriai ir pan.)) pritaikytos gyventi ir būtiniesiems poreikiams tenkinti.</p> <p>17.2. Socialinės globos namai, teikiantys ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, turi turėti leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.</p> <p>17.3. Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltoje, gerai vėdinamoje ir tinkamai apšviestoje patalpoje, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.</p> <p>17.4. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas.</p> <p>17.5. Socialinės globos įstaigos specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ar specializuotose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriamą grupių principu – grupėje gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų, viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena ne daugiau kaip 2 asmenys. Apyvadinant šiuos asmenis grupėse, atsižvelgiama į jų negalą ir asmenines savybes (gebėjimus, amžių, lytį, psichikos ir fizinės savybes, emocinius ir (ar) socialinius ryšius ir kt.). Asmenys, kuriems būdingi nuolat pasikartojantys agresijos proveržiai, nukreipti į save ar kitus asmenis, gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena po vieną.</p> <p>17.6. Socialinės globos įstaigoje asmens gyvenamasis miegamasis kambarys atitinka šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>17.6.1. minimalus plotas vienam asmeniui gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti ne mažesnis kaip 5 kv. m;</p> <p>TAR pastaba: 17.6.1 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01:</p> <p>17.6.1. minimalus vienviečio gyvenamojo miegamąjo kambario plotas turi būti ne mažesnis kaip 9 kv. m, dviviečio gyvenamojo miegamąjo kambario plotas – ne mažesnis kaip 14 kv. m.</p> <p>17.6.2. grupinio gyvenimo namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi ne daugiau kaip 2 asmenys, išskyrus atvejus, kai kartu su asmeniu (šeima) apgyvendinami jo nepilnamečiai vaikai.</p> | <p>Paslaugų gavėjai gyvena dviviečiuose kambariuose. Yra įrengta virtuvėlė, kurioje asmuo su darbuotojo pagalba ir priežiūra gali išsivirti kavos, arbatos. Įstaigoje yra užimtumo kabinetai, sporto salė, polisinio zona, rūkymo zona, pavėsinė, sūpynės.</p> | <p>Taip</p> |
| <p>Įstaiga turi leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.</p> | <p>Paslaugų gavėjai įstaigoje gyvena šiltoje, gerai vėdinamoje ir tinkamai apšviestoje patalpoje, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.</p> | <p>Taip</p> | <p>Taip</p> |
| <p>Paslaugų gavėjams yra užtikrinamas privatumas.</p> | <p>Slaugos paslaugų neteikiamė</p> | <p>Taip</p> | <p>Neaktualu</p> |
| <p>Kambariuose gyvena po 2 asmenis. Mažiausias kambario plotas 13 kv.m.</p> | <p>Nuo 2035-01-01</p> | <p>Taip</p> | <p>Taip</p> |
| <p>Grupinio gyvenimo namų neturime</p> | <p>Neaktualu</p> | <p>Neaktualu</p> | <p>Neaktualu</p> |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | <p>Nepilnametis vaikas gali gyventi ir atskirame gyvenamajame miegamajame kambaryje, jei tai neprieštaruoja geriausiems jo interesams. Socialinės globos namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi 1–3 asmenys (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys);</p> <p>TAR pastaba: 17.6.2 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01:</p> <p>17.6.2. gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi ne daugiau kaip 2 asmenys, kurie kambaryje apgyvendinami atsižvelgiant į jų pageldavimus, išskyrus atvejus, kai grupinio gyvenimo namuose kartu su asmeniu (šeima) apgyvendinami jo nepilnamečiai vaikai. Grupinio gyvenimo namuose nepilnametis vaikas gali gyventi ir atskirame gyvenamajame miegamajame kambaryje, jei tai neprieštaruja geriausiems jo interesams.</p> <p>17.6.3. gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti asmeniui skirti baldai (lova (jei asmeniui reikia, lova turi apsaugą nuo iskritimo), naktinė spintelė, spinta (jei atskira uždara spintos dalis yra su stiklu, jis turi būti nedūžiantis, skaidrus ar apsaugotas nuo dūžio (apsaugine stiklo plėvele ar pan.), stalas, kėdė, fotelis ar pan.), jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos, taip pat čiuzinys, pagalvė, antklodė, paklodė, čiuzinio, pagalvės ir antklodės užvalkalai, lovatiesė, rankšluosčiai;</p> <p>17.6.4. gyvenamasis miegamasis kambarys negali būti įrengtas rūsyje, pusrūsyje (cokoliniame aukšte);</p> <p>17.6.5. gyvenamajame miegamajame kambaryje ant langų turi būti pakabintos užuolaidos, ritininės užuolaidos ar pan., jei yra poreikis ar jei asmenys pageidauja, gyvenamajame miegamajame kambaryje, kuriame gyvena du asmenys, gali būti pastatoma širma privačiai gyvenotojo erdvei sukurti.</p> <p>17.7. Socialinės globos įstaigoje virtuvė ir valgomasis įrengti pagal šime papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>17.7.1. virtuvėje turi būti viryklė, gartraukis ar viryklė su integruotu gartraukiu, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, pagal paslaugų gavėjų skaičių sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai;</p> <p>17.7.2. virtuvės erdvė turi būti apstatyta baldais taip, kad asmenims būtų patogu dalyvaui maisto ruošos procese;</p> <p>17.7.3. virtuvės įrenginiai, inventorius turi būti techniškai tvarkingi;</p> <p>17.7.4. valgomajame turi būti stalas, kėdės (pagal poreikį – specialii įranga (pvz., maitinimo kėdė)) ir sudarytos sąlygos kiekvienam asmeniui, įskaitant ir vežimėliu judančius asmenis, pavalgyti prie patogaus aukščio stalo;</p> <p>17.7.5. virtuvė, valgomasis ir bendrasis kambarys gali būti įrengti kartu ar atskirose patalpose, atsižvelgiant į socialinės globos įstaigoje gyvenančių asmenų negalios pobūdį, poreikius, individualias savybes, sutartiną ir pan.;</p> | <p>Nuo 2035-01-01</p> <p>Gyvenamajame miegamajame kambaryje yra visi reikalingi asmeniui baldai (lova, naktinė spintelė, naktinė lempa, spinta, stalas, kėdės), taip pat pagalvė, antklodė, paklodė, pagalvės ir antklodės užvalkalai, lovatiesė, rankšluosčiai.</p> <p>Neturime kambarių rūsyje</p> <p>Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos žaliuzės.</p> <p>Virtuvėje yra viryklė, gartraukis, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, reikiami indai.</p> <p>Virtuvės erdvė yra patogii, paslaugų gavėjai gali dalyvaui maisto ruošos procese.</p> <p>Virtuvės įrenginiai yra techniškai tvarkingi</p> <p>Valgomajame yra sudarytos sąlygos kiekvienam asmeniui pavalgyti prie patogaus aukščio stalo.</p> <p>Valgomasis yra įrengtas atskirai.</p> | <p>Taip</p> <p>Neaktuali</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> |
|--|--|---|--|

| | | |
|--|---|-------------------------------------|
| <p>17.7.6. socialinės globos namuose virtuvės maistui saugiai savarankiškai arba su pagalba gamintis turi būti kiekvienam pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai, aukšte, o socialinės globos namų specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ir specializuotose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje. Joje viena virtuve ir valgomųjų gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos paslaugas socialinės globos namuose gaunančių asmenų;</p> <p>17.7.7. virtuvėje ar valgomajame esančiame valgiaraštyje (menu) patiekalai turi būti nurodyti socialinės globos paslaugas gaunantiems asmenims suprantama ir apazįstama forma (pvz., paveikslėliais ir pan.).</p> <p>17.8. Socialinės globos įstaigoje bendrasis kambarys įrengtas pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>17.8.1. bendrajame kambaryje kiekvienam asmeniui turi būti sudaryta galimybė atsisėsti ar privažiuoti su vežimėliu;</p> <p>17.8.2. bendrajame kambaryje asmenys turi galėti nevaržomai judėti;</p> | <p>Viena virtuve ir valgomųjų naudojami 6 socialinės paslaugas gaunantys asmenys</p> <p>Valgiaraštis nurodytas suprantama forma</p> <p>Bendrajame kambaryje kiekvienam asmeniui sudaryta galimybė atsisėsti ar privažiuoti su vežimėliu</p> <p>Bendrajame kambaryje asmenys gali nevaržomai judėti.</p> | <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> |
| <p>17.8.3. bendrojo kambario erdvė turi atitikti negalios specifiką (būti patogei ir aiški, baldai suplanuoti ir išdėstyti taip, kad asmenims būtų patogų bendrauti, kartu leisti laiką ir pan.).</p> <p>17.9. Socialinės globos įstaigoje higienos patalpos įrengtos pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>17.9.1. higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – turi būti lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, taip pat jose turi būti užtikrintas privatumas ir saugumas;</p> <p>17.9.2. po 2013 metų pradėtuose statyti, rekonstruoti ar naujai įsteigtuose socialinės globos namuose higienos patalpa (-os) turi būti įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų miegamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys), o socialinės globos namų specializuotose slaugos ir socialinės globos padalinuose ir specializuotose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje;</p> | <p>Bendrojo kambario erdvė suplanuota tinkamai</p> <p>Asmeniui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Yra įrengti atskiri higienos kambariai – moterims ir vyrams. Higienos patalponis naudojasi 6 asmenys, prižiūrimi darbuotojų.</p> | <p>Taip</p> <p>Taip</p> |
| <p>TAR pastaba: 17.9.2 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01:</p> <p>17.9.2. socialinės globos namuose higienos patalpa (-os) turi būti įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario. Į higienos patalpą turi būti patenkama tiesiai iš gyvenamojo miegamojo kambario arba iš koridoriaus, kuriuo naudojasi ne daugiau kaip dviejų viename bloke esančių gyvenamųjų miegamųjų kambarių gyventojai.</p> <p>17.9.3. socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis turi atitikti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamus higienos normų reikalavimus. Prie gyvenamųjų miegamųjų kambarių įrengiose higienos patalpose kiekvienas asmuo turi turėti atskirą kablyklą rankšluosčiui, vietą higienos reikmenims pasidėti ir pan.;</p> | <p>Nuo 2035-01-01</p> <p>Tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus.</p> | <p>Taip</p> |

| | | | | | |
|-------------------------------|--|--|---|------|-----------|
| | | <p>17.9.4. higienos patalpoje, jeigu būtina dėl asmens judėjimo negalios, turi būti įrengti specialūs priedai: laikikliai, specialios rankenėlės, specialii įranga, skirta asmeniui pakelti ir (ar) perkelti iš vienos vietos į kitą, gulintčiam ar sunkiai judančiam asmeniui prausiti ar padėti atlikti procedūras, susijusias su asmens higiena</p> | Higienos patalpose įrengtos specialios dušo rankenėlės, įstaiga turi mobilių keltuvą. | Taip | |
| 18 | Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai | <p>18.1. Asmens gyvenamasis miegamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai, t. y. aplinka atitinka jo poreikius. Kiekvienas asmuo gyvenamajame miegamajame kambaryje turi šio priedo 17.6.3 papunktyje nurodytus baldus, jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos. Spinta ir stalas gali būti skirti keliems gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvenantiems asmenims. Asmeniui sudaryta galimybė kambaryje turėti savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nekeičia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui (tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse).</p> <p>18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsiraikinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p> <p>18.3. Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą apšvietimą.</p> <p>18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.</p> | <p>Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausių baldus: lovą, spintelę, kėdę, spintą. Gyventojams sudaryta galimybė turėti savo asmeninių daiktų, nuotraukų ir t.t. Tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse.</p> <p>Paslaugų gavėjų asmeniniai daiktai nėra užrakinami.</p> <p>Užimtumo veiklos yra vykdomos užimtumo kabinetuose, kambariuose užimtumas nėra vykdomas. Tačiau skaityti, spręsti kryžiažodžius paslaugų gavėjai gali savo kambariuose.</p> <p>Per 2023 m. nebuvo nė vieno asmens turinčio judėjimo negalią. Visi savarankiškai galėjo stebėti aplinką pro langą.</p> | Ne | Iš dalies |
| VI sritis. Personalias | | | | | |
| 19 | Socialinė globa teikiantčio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią | <p>19.1. Personalas ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybų aprašymai, apibūdinantys konkretias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.</p> <p>19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiantčio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinė globa užtikrinančio personalo pareigybų skaičius yra ne</p> | <p>Personalias garantuoja tinkamą paslaugų teikimą. Įstaigoje yra personalo pareigybų aprašymai, apibūdinantys konkretias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.</p> <p>Socialinė globa teikiantčio personalo skaičius atitinka socialinę globą teikiančių</p> | Taip | Taip |

| | | | |
|---|---|--|------------------|
| | <p>mažesnis, nei reglamentuoja Socialinė globa teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.</p> <p>19.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santyki dieną ir naktį.</p> <p>19.4. Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu)</p> | <p>darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, patvirtintus socialinės apsaugos ir darbo ministro.</p> <p>Paslaugų gavėjui teikiama kokybiška socialinė globa visą parą. Darbuotojai dirba pagal suminės darbo laiko apskaitos režimo tvarką.</p> <p>Slaugos paslaugų neteikiame.</p> | <p>Neaktualu</p> |
| <p>20 Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia</p> | <p>20.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių.</p> <p>20.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>20.3. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos.</p> | <p>Įstaigos vadovas turi aukštąjį išsilavinimą.</p> <p>Įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos. Apie tai kalbama susirinkimuose, bendruose pasitarimuose.</p> | <p>Taip</p> |
| | <p>20.4. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.</p> <p>20.5. Personalas ir asmenys santykinai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus santykius. Personalas profesionaliai</p> | <p>Profesinės etikos laikymasis privalomai numatytas darbuotojų pareigybių aprašuose.</p> <p>Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus santykius, kurie grindžiami</p> | <p>Taip</p> |

| | | | |
|---|--|---|---|
| | <p>veiksmams sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmams kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.</p> <p>20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p> <p>20.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės sąvybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį).</p> <p>20.8. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai).</p> <p>20.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandini personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbanys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimančioms sprendimams, susijusiems su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.</p> <p>20.10. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.</p> <p>20.11. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose</p> | <p>abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais.</p> <p>Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p> <p>Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar savanorius, įstaigos administracija, pokalbio metu su busimuo savanoriu, įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus ir neįgaliais asmenimis.</p> <p>Įstaigoje yra parengtas savanorių apmokymo programos aprašas, savanoris yra supažindinamas su šiuo aprašu pasirašytinai.</p> <p>Užtikrinamas personalo komandinis darbas, darbuotojai turi komandinio darbo žinių. Įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis.</p> <p>Personalas yra pasirašęs konfidencialumo pasiražėjimus.</p> <p>Įstaigoje yra vykdomi reikalavimai darbuotojų saugai ir sveikatai, parengtos darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijos, su kuriomis darbuotojai supažindinami pasirašytinai.</p> | <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> |
| 21 | <p>Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teises</p> | <p>21.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> | <p>Taip</p> |
| <p>VII sritis. Valdymas ir administravimas</p> | | | |

| | | |
|--------------------------------------|--|--|
| <p>aktuose nustatytus dokumentus</p> | <p>21.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus);</p> <p>21.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;</p> <p>21.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kaina (-as);</p> <p>21.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;</p> <p>21.1.6. metinę ataskaitą;</p> <p>21.1.7. vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibūrinčias darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>21.1.8. vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.); parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma;</p> <p>21.1.9. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>21.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>21.1.11. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;</p> <p>21.1.13. asmenų bylas (asmens byla būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą);</p> <p>21.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, veikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);</p> <p>21.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (sivertinimo) išvadas;</p> <p>21.1.18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>21.1.19. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>21.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos;</p> <p>21.1.21. kitus reikalingus dokumentus.</p> | <p>* visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą;</p> <p>* įstaigos nuostatus (įstatus);</p> <p>* metinį įstaigos veiklos planą;</p> <p>* teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kaina (-as);</p> <p>* įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;</p> <p>* metinę ataskaitą;</p> <p>* vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibūrinčias darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>* vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma;</p> <p>* personalo pareigybių aprašus;</p> <p>* darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>* įstaigos tarybos nuostatus;</p> <p>* gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;</p> <p>* asmenų bylas;</p> <p>* ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, veikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);</p> <p>* skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>* neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>* socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (sivertinimo) išvadas;</p> |
|--------------------------------------|--|--|

| | | | |
|---|--|---|-------------------------------------|
| | <p>21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiniais pasiražadėjimais.</p> <p>21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p> <p>21.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atlikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p> | <p>*socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai); *licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiniais pasiražadėjimais.</p> <p>Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>Įstaiga pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p> | <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> |
| <p>22. Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka</p> | <p>22.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.</p> <p>22.2. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas socialinės globos įstaigoje senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (tarp jų ir sunkią negalią turinčiam) socialinę globą teikiantis darbuotojas teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p> | <p>Įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.</p> <p>Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus.</p> | <p>Taip</p> <p>Taip</p> |

| | | | |
|--|--|---|-------------|
| | <p>22.3. Personāls periodiskai (atsīzvēļējant ī pareigybē ir vykdomas funkcijas) instruktuojamas ar tobulinama profesinē jo kompetencija saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinēs globos īstaiga yra sudartusi sveikas ir saugias darbo sālvgas bei aptūpinusi personala būtiniausiomis priemonēmis, reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti, perkeltiant asmenī ī vienos viētos ī kiti, keičiant asmens padēti ar krypti, padedant asmeniui atsisolti, ir paslaugoms asmenims, turintiems specialiuju porekiu, ar asmenims su negalia (iskaitant asmenis, turinčius sunkia negalia arba linkusius ī agresija ar savigiressija) saugiai teikti (pvz., mobilaisiais pagalbos īskvieitimo įrenginiais, kad prireikus būtų galima išskiviesti papildoma personala).</p> | <p>Personalui suteikiamos žinios ir saugos klausimais. Socialinēs globos īstaiga yra sudartusi sveikas ir saugias darbo sālvgas bei aptūpinusi personala būtiniausiomis priemonēmis, reikalingomis teikti paslaugas.</p> | <p>Taip</p> |
| | <p>22.4. Skaitinamos socialinēs globos īstaigoje dirbančiu dirbuotoju iniciatyvos tobulinti komandini darba, ieskant efektyviu pagalbos būdu ir formu asmens problemoms sprēsti.</p> | <p>Skaitinamos īstaigoje dirbančiu dirbuotoju iniciatyvos tobulinti komandini darba. Darbuotojams organizuojamos supervizijos.</p> | <p>Taip</p> |
| | <p>22.5. Asmeniui teikiamu paslaugu kokybe garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiska socialinēs globos namuose dirbančiu kolegu, kitu specialisu pagalba. Socialinēs globos īstaigoje yra numatyta su asmeniui dirbančiu dirbuotoju supervizijos vykdyimo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesines pagalbos kolegoms organizavima.</p> | <p>Siekiant tobulinti dirbuotoju profesinē kompetencija, īstaigoje dirbantys socialiniai dirbuotojai bei individualios priežiūros darbuotojai, dalyvauja supervizijos užsiēmimuose.</p> | <p>Taip</p> |
| | <p>22.6. Asmeniui užtikrinta socialinēs globos kokybe ir socialinēs globos normu laikymasis, socialinēs globos īstaigai nuolat teisēs aktu nustatyta tvarka atliekant socialinēs globos atitikties socialinēs globos normoms īsivertinima. Socialinēs globos īstaiga turi pasiēngusi savo veiklos īsivertinimo taisykles, tvarka, klausimynus.</p> | <p>Įstaiga atlieka socialinēs globos atitikties socialinēs globos normoms īsivertinima karta metuose.</p> | <p>Taip</p> |
| | <p>22.7. Asmuo, jo globējas, rūpintojas, šeimos nariai ar artinieji giminaičiai turi galimybe susipažinti su socialinēs globos atitikties socialinēs globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialiniu paslaugu priežiūros departamentas prie Socialinēs apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinēs globos īstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotu asmenu supažindinima su socialinēs globos atitikties socialinēs globos normoms vertinimo (īsivertinimo) išvadomis.</p> | <p>Asmuo, jo globējas, rūpintojas, šeimos nariai ar artinieji giminaičiai turi galimybe susipažinti su socialinēs globos atitikties socialinēs globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialiniu paslaugu priežiūros departamentas prie Socialinēs apsaugos ir darbo ministerijos.</p> | <p>Taip</p> |
| | <p>22.8. Socialinēs globos īstaigoje nagrinėjami socialinēs globos atitikties socialinēs globos normoms vertinimo (īsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinēs globos īstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečiu priemoniu planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).</p> | <p>Įstaigoje nagrinėjami socialinēs globos atitikties socialinēs globos normoms vertinimo (īsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinēs globos īstaigos veiklos tobulinimo prioritetai.</p> | <p>Taip</p> |

| | | | | |
|----|--|---|---|------|
| | | 22.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose. | Įstaigoje nuolat yra rengiami darbuotojų susirinkimai, kurie yra protokoluojami. | Taip |
| 23 | Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos | 23.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Socialinės globos įstaigoje yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teises aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai. 23.2. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galintčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą. 23.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvartant socialinės globos įstaigai-aktualių teises aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius | Įstaigoje yra pasiūlymų dėžutė, kurioje galima palkti prašymus. Pasiūlymai gavėjų prašymai, pasiūlymai yra fiksuojami, teikiami atsakymai. Tarybos posėdžiai vyksta ne rečiau kaip du kartus per metus. Įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas pagal aktualių teises aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius. | Taip |
| 24 | Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais | 24.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita. 24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinimi suplanuotos priemonės. 24.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamentu pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes. 24.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamentu informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos testinamas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualių paslaugų testinimo asmeniui užtikrinimo planą). 24.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa. | Informacija apie įstaigą teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita yra nuolat atnaujinama. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Licencija nesustabdyta. Jei taip įvyktų, būtų laikomasi šių globos normų reikalavimo. Įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa. | Taip |

| | | | |
|--|---|--|-------------------------|
| | <p>24.6. Socialinēs globos īstaiga teisēs aktu nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p> <p>24.7. Socialinēs globos īstaiga teisēs aktu nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Valstybės duomenų agentūrai.</p> | <p>Įstaiga teisēs aktu nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p> <p>Įstaiga teisēs aktu nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Valstybės duomenų agentūrai</p> | <p>Taip</p> <p>Taip</p> |
|--|---|--|-------------------------|

Komisijos išvados ir rekomendacijos: komisija, atlikusi įstaigos veiklą reglamentuojančių dokumentų analizę, patalpų apžiūrą, trumpalaikę socialinę globą gaunančių asmenų žodinę apklausą ir išanalizavusi Dienos veiklos centro Salantų padalinio trumpalaikę socialinę globą teikiančių darbuotojų bei socialinę globą gaunančių gyventojų ir jų artimųjų apklausos duomenis teigia, kad įstaigoje teikiamos trumpalaikės socialinės globos paslaugos atitinka socialinės globos normų reikalavimus. Komisija, atsižvelgdama į trumpalaikę socialinę globą teikiančių darbuotojų bei socialinę globą gaunančių asmenų ar jų artimųjų pastabas ir pasiūlymus, rekomenduoja:

- Įstaigos personalui sudaryti galimybę dalyvauti kvalifikacijos tobulinimo mokymuose, susijusiuose su agresyviai besielgiančiais paslaugų gavėjais.
- Pagal galimybes ir esant palankioms oro sąlygoms paslaugų gavėjų laisvalaikio užimtumą daugiau organizuoti lauke, gamtoje.

Komisijos pirmininkas:

syn. soc. darbuotoja
(pareigos)

[Signature]
(parašas)

Štinda Stonkienė
(vardas, pavardė)

Komisijos nariai:

į bio odinės medijos
(pareigos)

[Signature]
(parašas)

Doviljus Kelpšas
(vardas, pavardė)

acc. darbuotoja
(pareigos)

[Signature]
(parašas)

Šarūna Jėtkūnienė
(vardas, pavardė)

ind. priėmėjų darbuotoja
(pareigos)

[Signature]
(parašas)

Šuika Kuzminskė
(vardas, pavardė)

BP ablaurotoja
(pareigos)

[Signature]
(parašas)

Šnovička Kamelienė
(vardas, pavardė)